



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev.0
Pag.1 di 1

TRE PI S.r.l. è un'azienda specializzata nella produzione di gioielli, in grado di utilizzare diversi tipi di materiali, da quelli più classici (Oro, Argento, Platino) a quelli più innovativi (Titanio, Fibra di Carbonio, Zirconio, Corian, ecc...), spesso affiancando esperti di istituti di ricerca, per una resa ottimale. I servizi erogati sono fondamentalmente:

- *Modellazione Cera* - artigiani specializzati eseguono la modellazione della cera per l'utilizzo del metodo di microfusione.
- *Costruzione* - una volta estratto l'oggetto dal calco in gesso, il laboratorio aziendale realizza la rifinitura e il montaggio del gioiello in costruzione.
- *Incastonatura* - esperti incassatori si occupano dell'incastonatura delle pietre secondo i tipi previsti dal disegno (pavé, a baffo, battuto, sgriffato, ecc...).
- *Finitura* - lucidatura, rodatura, doratura, brunitura, satinatura, ecc.

In un contesto di mercato sempre più competitivo, la direzione intende condividere con le parti interessate rilevanti i seguenti valori:7

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale, secondo la Norma UNI EN ISO 9001

- *Miglioramento continuo* - Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.
- *Soddisfazione del cliente* - Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.
- *Supply chain* - controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei fornitori sulla presente politica di qualità aziendale perseguita da TRE PI S.r.l.
- *Global quality control* - Eliminare le non conformità dei prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa qualità del prodotto.
- *Crescita e partecipazione del Personale* - Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In TRE PI. è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla catena del valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in azienda. ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Il presente documento è di proprietà della ditta "TRE PI srl". - E' vietata la riproduzione e la diffusione sia pure parziale senza la preventiva autorizzazione scritta .