

1	<p>DUE DILIGENCE SUI DIRITTI UMANI: i diritti umani sono rispettati in azienda, TRE PI ne fornisce di seguito alcuni esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le ferie maturate vengono godute, si lascia a ogni dipendente un periodo di almeno 2 settimane consecutive durante l'anno • Nessun dipendente è stato mai forzato a lavorare, né obbligato a fare straordinario • Tutti i diritti in materia di previdenza, permessi, congedi vengono rispettati
2	<p>CONDIZIONI DI LAVORO: La Direzione tiene sotto controllo il rischio di incidente ambientale, l'andamento del fenomeno infortunistico e l'impegno alla prevenzione degli infortuni, la modifica di norme e leggi cogenti unitamente alla verifica periodica del rispetto di tutti gli adempimenti cogenti. L'ambiente di lavoro è oggetto di continue ispezioni al fine di fornire ai lavoratori di TRE PI le migliori condizioni operative possibili, compatibilmente con le esigenze economiche e finanziarie dell'azienda. Al fine di tenere maggiormente sotto controllo tutti gli adempimenti di legge, è stato predisposto uno scadenziario tenuto sotto controllo.</p>
3	<p>PRATICHE COMMERCIALI:</p> <p>L'azienda adotta pratiche commerciali corrette, presentando prodotti assolutamente coerenti con i requisiti di base concordati con il cliente. Qualunque forma di corruzione per ottenere vantaggi economici è bandita ed estranea alla cultura dell'azienda.</p> <p>Tiene conto delle esigenze e aspettative delle alle parti interessate interne, le quali possono così essere sintetizzate. Per i dipendenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantire continuità dei servizi erogati ai clienti, la cui soddisfazione risulta vitale ai fini della permanenza sul mercato; • appartenere a un'azienda solida dal punto di vista finanziario in grado di garantire reddito ai lavoratori per effetto di corretta gestione delle attività e tutela della reputazione sul mercato; • appartenere a un'azienda che tutela i diritti dei lavoratori e rispetta norme e leggi in materia di antinfortunistica, sicurezza su lavoro, ambiente, ecc. <p>Le aspettative principali individuate per i clienti sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interagire con azienda affidabile che rispetta tutti i requisiti cogenti in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro, al fine di prevenire incidenti ambientali o relativi alla sicurezza sul lavoro • soddisfare le proprie esigenze, beneficiare dei servizi acquistati da TRE PI cogliendo valore e conservando, al termine dei servizi, un ricordo positivo per la qualità percepita; • interagire con un'azienda affidabile, in grado di rispettare i contratti e garantire continuità di rapporto; • affidare i lavori a costi competitivi, in linea con quanto offrono i competitor di TRE PI sul mercato; <p>Le aspettative dei fornitori sono principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interagire con un'azienda affidabile, in grado di rispettare il contratto e garantire continuità di rapporto; • ricevere i pagamenti per i lavori realizzati entro i tempi concordati. <p>Le aspettative delle altre parti interessate esterne, seppur variegata e dipendenti dai ruoli specifici che ognuna di esse assume, possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con un'azienda che adempie a tutti i requisiti cogenti in materia di qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, imposte e tributi.</p>

4	<p>RIDUZIONE DI SPRECHI:</p> <p>L'azienda non utilizza fonti di energia rinnovabili, tuttavia comunica al proprio interno messaggi di invito a consumare le risorse in modo responsabile.</p> <p>A ciascun rischio e opportunità esplicitati nel Documento "Analisi dei Rischi" è stato attribuito un valore che verrà tenuto sotto controllo e se possibile ridotto per effetto di attuazione di azioni preventive. La Direzione ritiene di fondamentale importanza tenere sotto controllo il rischio di fattispecie di reato rilevante ai sensi del D. Lgs. 231/2001 con particolare riferimento a reati ambientali e reati sulla sicurezza sul lavoro.</p>
5	<p>ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI:</p> <p>L'aspetto ambientale maggiormente significativo è la gestione dei rifiuti, oggetto di monitoraggio continuo e di obiettivo ambientale. Anche le emissioni in atmosfera sono oggetto di continua analisi, al fine di controllare il rispetto dei limiti di emissione.</p>
6	<p>RAPPORTO CON I FORNITORI:</p> <p>I fornitori con cui collabora TRE PI sono storici e tutti in possesso dei requisiti considerati essenziali: etica, competenza, affidabilità, flessibilità.</p> <p>Ogni rapporto è basato su reciproca fiducia, e sulla verifica del possesso di requisiti cogenti, laddove siano presenti.</p>
7	<p>PRESTAZIONI DI PROCESSO E CONFORMITA' DI PRODOTTI E SERVIZI:</p> <p>I processi sono erogati in condizioni controllate, le procedure adottate consentono di produrre gioielli riducendo il rischio di errore. I prodotti e servizi sono erogati secondo requisiti disciplinati da contratti: uno degli aspetti su cui TRE PI presta particolare attenzione è il rispetto dei tempi indicati dai clienti per la realizzazione di quanto richiesto.</p>
8	<p>RECLAMI, NON CONFORMITA' E AZIONI CORRETTIVE:</p> <p>Non si registrano reclami ambientali, infortuni o mancati incidenti. Le non conformità e le azioni correttive sono prese in carico e documentate in modo esaustivo.</p>
9	<p>RISULTATI DI MONITORAGGIO E MISURAZIONI (OBIETTIVI, INDICATORI):</p> <p>Gli indicatori analizzati riguardano prevalentemente per l'ambiente: consumi idrici, consumi di energia, consumi di materie prime.</p> <p>Gli obiettivi ambientali riguardano: riduzione della quantità di rifiuti prodotta a parità di fatturato, consumi di toner, acqua, energia, risoluzione di tutte le non conformità e azioni correttive.</p> <p>Per la sicurezza gli indicatori tenuti sotto controllo sono gli indici di frequenza, incidenza e gravità del fenomeno infortunistico.</p> <p>Gli obiettivi della sicurezza riguardano: assenza di infortuni sul lavoro, evitare la presenza di attestati di formazione obbligatoria scaduti.</p>
10	<p>RISULTATI DI AUDIT INTERNI:</p> <p>Gli audit interni hanno evidenziato rilievi che sono stati presi in carico e gestiti efficacemente. Il sistema di gestione integrato, seppur di recente implementazione, risulta efficace per il miglioramento continuo dei processi aziendali e la prevenzione di infortuni e incidenti ambientali.</p>

11	<p>ADEGUATEZZA DELLE RISORSE:</p> <p>Le risorse messe in campo dalla direzione risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi ambientali e di sicurezza definiti.</p>
12	<p>EFFICACIA DELLE AZIONI INTRAPRESE PER AFFRONTARE RISCHI E OPPORTUNITA':</p> <p>Le azioni intraprese risultano ad oggi efficaci poiché non si rilevano aree di mancato rispetto di requisiti cogenti e non si sono verificati infortuni.</p> <p>La Direzione si impegna a mantenere alto il livello di attenzione affinché i rischi siano ridotti al minimo e le opportunità siano colte.</p>
13	<p>RISULTATI DELLA PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA:</p> <p>La comunicazione e la consultazione in materia di sicurezza risultano buone. La partecipazione alla prova di evacuazione annuale risulta più che soddisfacente. L'elezione del RLS ha visto l'effettivo coinvolgimento della maggior parte dei lavoratori.</p>
14	<p>OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO (CAMBIAMENTI NELLA POLITICA E OBIETTIVI):</p> <p>La Politica è stata recentemente emessa per ambiente, sicurezza, etica e responsabilità sociale, integrando nel documento anche aspetti di qualità.</p> <p>Gli obiettivi saranno monitorati e quasi certamente ampliati in funzione delle necessità rilevate e maturate con l'esperienza.</p>
15	<p>ESIGENZE DI MODIFICHE DEL SISTEMA GESTIONE:</p> <p>Il sistema di gestione aziendale dovrà essere applicato con consapevolezza da parte delle risorse al fine di sfruttarne completamente le potenzialità. Le modifiche si prevede si renderanno necessarie per effetto del naturale processo di manutenzione evolutiva del sistema di gestione integrato.</p>
16	<p>RISORSE NECESSARIE:</p> <p>La Direzione stabilisce annualmente un budget per interventi in materia di ambiente e sicurezza (rispetto requisiti cogenti, verifiche periodiche obbligatorie per legge, formazione obbligatoria del personale, ecc)</p>
17	<p>RISULTATI ECONOMICI</p> <p>I risultati economici sono al momento influenzati negativamente dagli effetti della pandemia. L'azienda per disposizioni governative ha dovuto chiudere per un periodo di tempo e ha fatto ricorso alla cassa integrazione.</p>
18	<p>PRESENZA SUL MERCATO</p> <p>Tre PI si presenta sul mercato come azienda affidabile, in grado di rispettare i contratti sia con i clienti che con i fornitori.</p>

19	IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI Gli impatti economici sono positivi, TRE PI è azienda che dà lavoro ai suoi dipendenti, non sfrutta manodopera, non opera in modo illecito per effetto di corruzione, contribuisce allo sviluppo sociale in modo etico e responsabile.
20	POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO TRE PI per volontà della direzione fa ricorso a fornitori affidabili, con esperienza pluriennale nel mondo della gioielleria, con competenza e affidabilità elevate al fine di rispondere alle aspettative dell'organizzazione. Il rapporto di collaborazione si basa su reciproca fiducia e sulla volontà di crescere insieme con reciproca soddisfazione.
21	MATERIALI La gestione dei materiali è attuata efficacemente con controlli incrociati al fine di evitare contaminazioni tra oro certificato e non, tracciare in modo puntuale la giacenza di metalli e pietre preziose. Le lavorazioni sono controllate con diligenza al fine di intercettare immediatamente eventuali errori procedurali.
22	LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE SINDACALE Il personale ha libertà di associarsi a organizzazioni sindacali, tuttavia ad oggi i sindacati non sono presenti in azienda.
23	POLITICA RETRIBUTIVA UOMO DONNA – DISCRIMINAZIONI TRE PI non adotta discriminazioni tra retribuzione di uomo e donna, naturalmente a parità di anni di esperienza e di inquadramento contrattuale.